



# Willkommenskultur

Marius Schlichting

## „Selbsthilfe der Zukunft“



- **Mitgliedergewinnung, Mitgliederbindung und Mitgliederaktivierung** sind wichtige Themen für die Selbsthilfe.
- Gerade für junge Menschen wird es immer schwieriger ehrenamtliche Aktivitäten im Verband mit dem (beruflichen) Alltag zu verbinden.
- Sowohl für die Mitgliedergewinnung, als auch Aktivierung von neuen Mitgliedern ist eine positive Ansprache sehr wichtig.

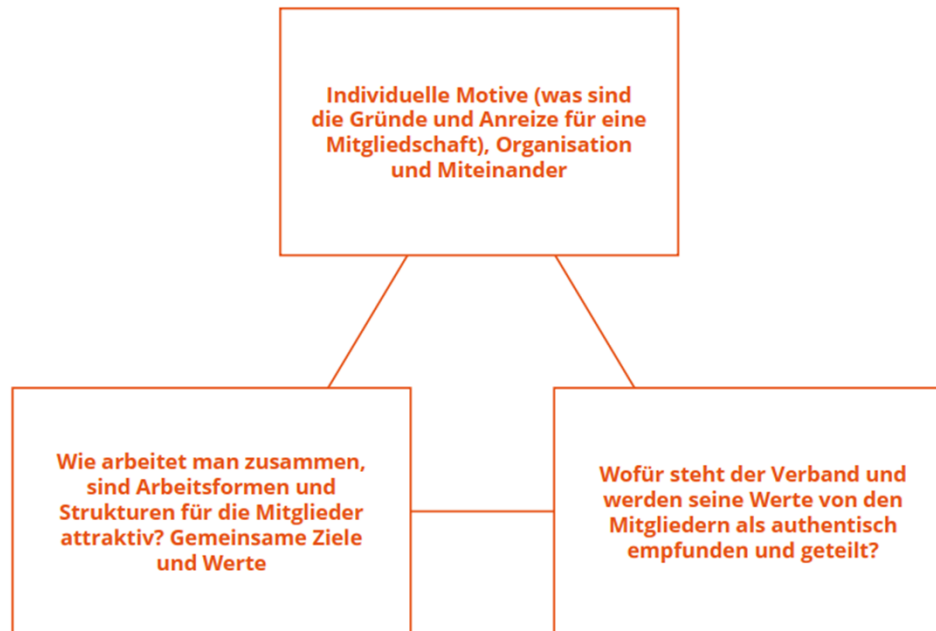
# Willkommenskultur

- Etablierung einer Willkommenskultur ist wichtig, um neue Mitglieder zu aktivieren.
- Viele Ehrenamtliche beenden ihr Engagement schon innerhalb der ersten zwei Jahre.
- Kann u.a. an fehlender Einführung in den Verband liegen.



# Willkommenskultur

Damit Menschen sich in der Selbsthilfe langfristig engagieren, müssen sie die Strukturen verstehen, sich wohl fühlen und vor Allem anhaltende Freude an der Arbeit entwickeln. Der Zusammenhalt einer Gruppe ergibt sich aus dem Zusammenspiel von drei Faktoren:



# Willkommenskultur

- Soll ein Gefühl der Zugehörigkeit vermitteln.
- Ermöglicht einen Einblick in die Strukturen.
- Kann einen guten Eindruck hinterlassen.



# Willkommenskultur

... kann wachsen.

... ist nicht nur für neue Mitglieder (Anerkennungskultur).

z.B. durch den Erwerb von Zertifikaten etc., Geschenke,  
Urkunden...

... ist eine Daueraufgabe.



1. Finden Sie Personen, die sich für das Willkommenheißen zuständig fühlen.
2. Seien Sie inklusiv – insbesondere bei der Sprache
3. Denken Sie aus der Bubble heraus
4. Nehmen Sie schnell Kontakt auf – am besten persönlich
5. Geben Sie inhaltliche Anknüpfungspunkte
6. Geben Sie personelle Anknüpfungspunkte
7. Ermöglichen Sie Selbstwirksamkeit
8. Schaffen Sie flexible Angebote
9. Holen Sie sich Feedback ein
10. Willkommenskultur bedeutet auch Offenheit für Veränderung

# Beispiel für ein Willkommenspaket





## Willkommenspaket

- Entwurf der BAG SELBSTHILFE wurde dieses Jahr schon umgesetzt (während der Corona Pandemie)
- Kann auch Teil der interkulturellen Kommunikation sein. (Mehrsprachige Texte etc.)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!