

Neue Wege in der Selbsthilfe

Anke Heß • KISS Hamburg • Geschäftsstelle

Zentrale Aufgabe:

Erkundung bestehender und neuer Zugangswege und Begegnungsmöglichkeiten der Selbsthilfe in Hamburg

Ziel:

Neue onlinegestützte Angebote für die Selbsthilfeunterstützung in Hamburg entwickeln

- Selbsthilfeferne Personenkreise erreichen
- Nachhaltig Mitglieder für die Selbsthilfe gewinnen und aktivieren
- Generationswechsel und Nachfolgeregelung begleiten

Kooperationspartner:

Gemeinsames Projekt von KISS Hamburg und AOK Rheinland/Hamburg

Auftaktveranstaltung

- Vorstellung des Projektvorhabens
- Impulsvortrag zu Gesundheitsförderung und digitale Medien
- Best Practice-Beispiele aus der Selbsthilfe

Befragung

- Bestandsaufnahme und Analyse der Attraktivität bestehender Zugangswege
- Ermittlung des Bedarfs neuer Begegnungsmöglichkeiten

Forum „Neue Wege in der Selbsthilfe“

- Vierteljährlich, Start Oktober 2017
- Offen für alle Interessierten und Expert*innen in und außerhalb der Selbsthilfe, die sich über die Zukunft der Selbsthilfe austauschen und praktische Handlungsoptionen für Ihre Arbeit gewinnen möchten

Was bisher geschah... (2016-2019)





Auftakt 2. Projektphase Februar 2020

Zweite Projektphase bis Sept. 2022

Zentrale Aufgabe:

Bisherige Ergebnisse verstärken und weitere neue Zugangswege und Begegnungsmöglichkeiten der Selbsthilfe in Hamburg erproben

Zentrale Frage:

Wie können wir insbesondere die nachfolgenden Generationen zum mitmachen (SHG/SHO) bewegen und als Multiplikatoren (Profis) gewinnen?

Wege der Digitalisierung

1997 Suchmaschine Google

1998 Homepage KISS Hamburg

2004 Facebook

2006 Twitter

2007 iPhone (2010 iPad)

2009 WhatsApp

2010 Instagram

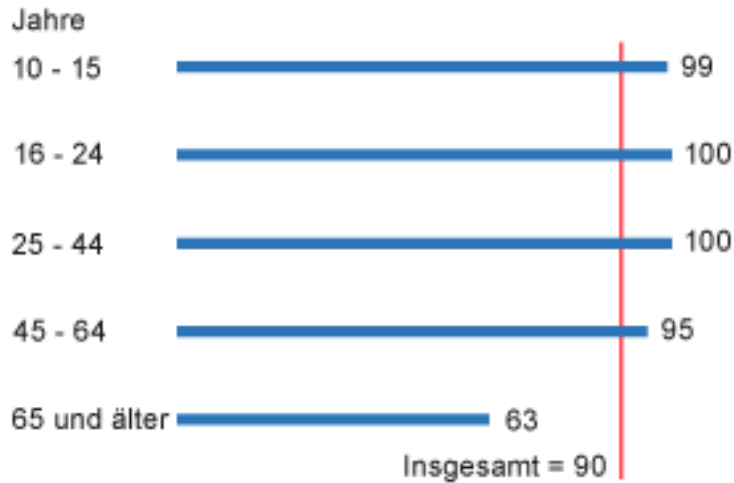
2018 TikTok (60 Sek. Musik-Videoclips)

2019 KISS Hamburg Selbsthilfe-App

Warum eine App?

Internetnutzung von Personen 2018

nach Altersgruppen in %

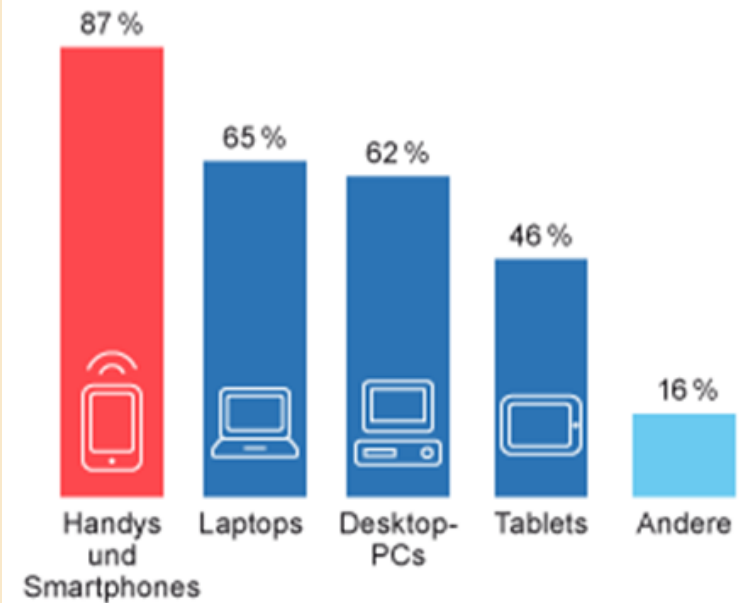


Private Haushalte in der Informationsgesellschaft (IKT)

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2018

Internetnutzung von Personen

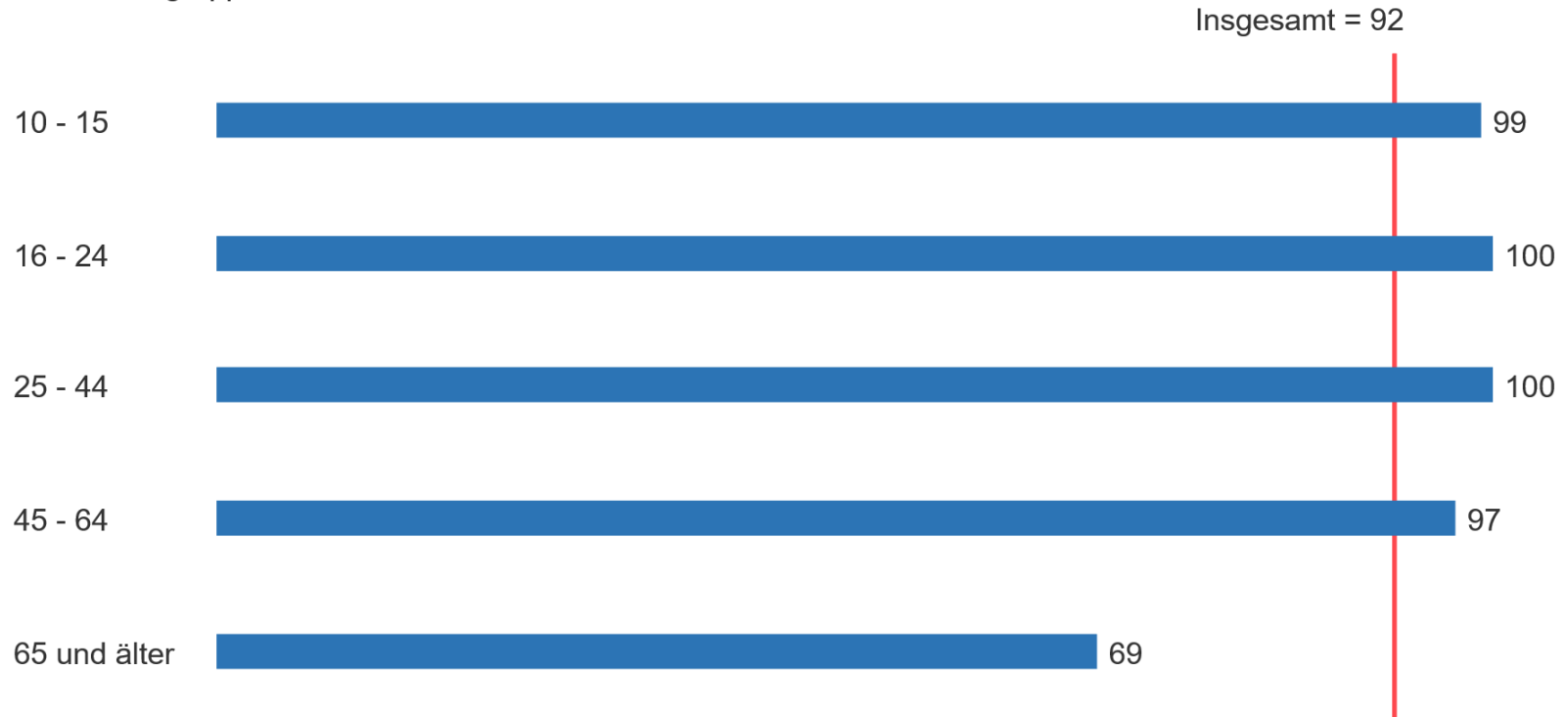
nach Endgeräten im 1. Quartal 2018



© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2018

Internetnutzung von Personen 2020

nach Altersgruppen in %



Quelle: Private Haushalte in der Informationsgesellschaft (IKT)

©  Statistisches Bundesamt (Destatis), 2020

Der Weg zur App

- Spätestens mit der Einführung des Smartphones hat das Internet Einzug in unser tägliches Leben gehalten.
- 90 % der Bevölkerung in Deutschland sind online, davon 89 % fast täglich und 85 % auch außerhalb ihres Zuhauses oder Arbeitsplatzes (vgl. Statistisches Bundesamt (Destatis), 2018).
- Zudem nutzen immer mehr Menschen den Zugang zu verschiedenen gesundheitlichen Angeboten im Internet über sogenannte Apps bzw. Applikationen.

Was ist eine App?

- Abkürzung von engl. *Application*.
- Anwendungssoftware bzw. Programm, das den Funktionsumfang eines Gerätes (Smartphone, Tablet, Computer) erweitert
- Beispiele: Taschenlampe, Wecker, Navigation, Spiele, Wetter, usw.
- Unterscheidung:
Native-App vs. Web-App



App ist nicht gleich App

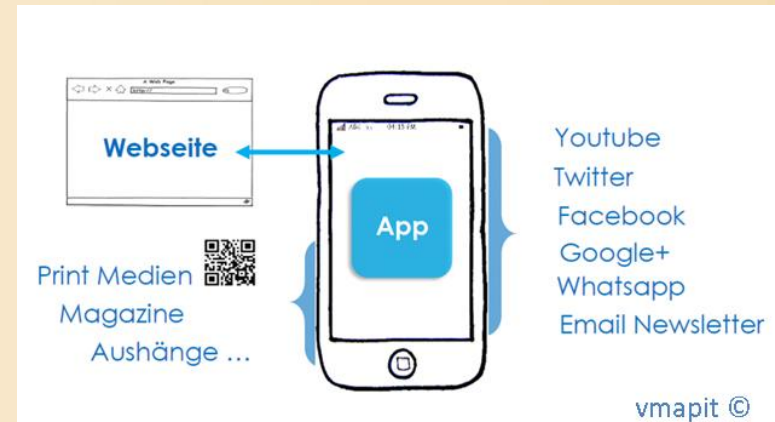
- Web App
- Native App
(KISS Hamburg Selbsthilfe-App)
- Hyprid App
- Progressive Web App

Vorteile einer App

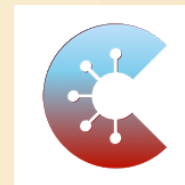
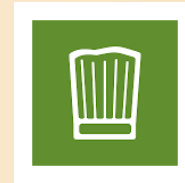
- Schlank, d.h. die wichtigsten Infos gebündelt
- Interaktiv, statt nur one-way wie bei der Webseite
- Push-Nachricht (Termine, News direkt aufs Smartphone/Tablet)
- Terminfunktion mit Filter
- Geo-Funktion

Weitere optionale Features

- Quiz-Funktion
- Pinnwand
- Upload-Funktion von Bildern/Dokumenten
- Chaträume mit PIN und Videokonferenz
- Tools für Umfragen und Feedback



Best-Practice



KISS Hamburg Selbsthilfe-App

- Schlank, übersichtlich „mit einem Klick!“
- Interaktiv statt one-way
- Push-Nachrichten (Termine und News direkt aufs Smartphone/Tablet)
- Termine mit Filter, Kalender- und Anmeldefunktion
- Offene und geschlossene Chaträume mit Videokonferenz (DSGVO-konform)
- Geofunktion (KISS Standorte)
- Darf wachsen und sich weiterentwickeln

KISS Hamburg für die Hosentasche





Hauptanwendungen:
Alle wichtigen Informationen
und Angebote rund um die
Selbsthilfe in Hamburg

**DSGVO-konform chatten
mit Videokonferenz**

**Direkter Zugang
zur Datenbank**

Ihre Meinung ist uns wichtig!

**Direktwahltaaste:
Mit einem Klick anrufen!**



www.paritaet-hamburg.de



www.kiss-hh.de

facebook.com/selbsthilfe.hamburg.KISS/

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

www.kiss-hh.de/projekt-neue-wege.html



10.06.2021