



## Datenschutz und Sicherheit bei Online-Konferenzsystemen

- Jürgen Stierhof & Andreas Zenger
- Connect4Video GmbH
- 15.12.2021



- Connect4Video GmbH
- Videokonferenz as a Service



# Inhalt

- Wer ist Connect4Video?
- Kurzer Marktüberblick Lösungen
- Datenschutz – allgemein und am Beispiel von easymeet24 / Zoom
- Sicherheit – Einstellungen, Praxistipps für Anwender

CONNECT4VIDEO



... expanding the limits of video communication

# Wer ist Connect4Video?

Connect4Video ist ein deutscher Videokommunikationsanbieter.

Bei unseren Kommunikationslösungen achten wir besonders auf Sicherheit sowohl beim Betrieb als auch bei der Verwendung und dem Datenschutz.

Connect4Video ist registriert bei der Bundesnetzagentur.  
Wir arbeiten nach den deutschen und europäischen Datenschutzrichtlinien.

VCaaS



easymeet24

by Connect4Video

CONNECT4VIDEO



... expanding the limits of video communication



# Marktüberblick Lösungen

- US-Firmen
  - Microsoft, Cisco, Google, Zoom, ...
- Europäische Anbieter
  - Tixeo, TeamViewer
- Open Source
  - BigBlueButton, Jitsi Meet



Adobe Connect



TeamViewer

TIXEO  
SECURE VIDEO CONFERENCING

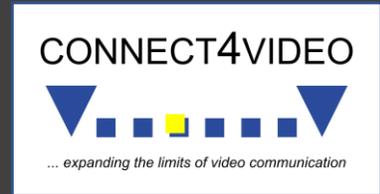
Jitsi Meet



BigBlueButton™



# Datenschutz



- DSGVO: EU-Regeln zur Verarbeitung personenbezogener Daten
  - Erlaubt die Verarbeitung in Drittstaaten (z.B. USA), stellt aber Anforderungen
- Europäische Anbieter, Open Source
  - Auftragsverarbeitungsvertrag
- US-Firmen
  - Privacy Shield gilt nicht mehr
  - Auftragsverarbeitungsvertrag, Standardvertragsklauseln, zusätzliche Maßnahmen zur Stärkung des Datenschutzes



# Datenschutz Beispiel

## easymeet24 – Zoom über Connect4Video

- Connect4Video (C4V) ist eine deutsche Firma und Partner von Zoom.
- C4V schließt Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) mit Kunden ab.
- Zoom ist eine US-Firma. Zoom ist Unterauftragsverarbeiter von C4V, und C4V hat AVV und EU-Standardvertragsklauseln (SCC) mit Zoom unterzeichnet.
- Diese weiteren Maßnahmen haben Zoom und C4V getroffen, um die SCC zu ergänzen und den Datenschutz zu erhöhen:
  - Meetings sind verschlüsselt. Der Nutzer kann Meetings Ende-zu-Ende verschlüsselt durchführen.
  - Zoom hat diverse weitere Maßnahmen ergriffen.
  - Meetings der Kunden von C4V können auf Servern stattfinden, die C4V in eigenen Rechenzentren in Deutschland, Österreich und der Schweiz betreibt. Die Mediendaten (Audio, Video) verlassen nicht die EU. Diese Einstellung kann der Administrator für die Nutzer selber vornehmen.
- Connect4Video reduziert die an Zoom übermittelten Daten auf das zur Nutzung des Dienstes notwendige Minimum.



easymeet24

by Connect4Video

# Sicherheit



- Vor dem Meeting
  - Zufalls-ID
  - ID nicht unabsichtlich veröffentlichen
  - Passwortgeschützte Meetings
  - Teilnahme vor dem Host deaktivieren
  - Warteraum
  - Registrierung: nur angemeldete Nutzer dürfen beitreten
  - Ende-zu-Ende Verschlüsselung

# Sicherheit



- Während des Meetings
  - Meeting mit Host durchführen
  - Sicherheitsmechanismen kennen, evtl. vorher ausprobieren
  - Meeting abschließen
  - Teilnehmer stummschalten oder entfernen
  - Bildschirmfreigabe nur auf Anfrage
  - Chat einschränken
  - Einzelne Anwendung teilen, nicht den ganzen Bildschirm
  - Hintergrund virtuell oder verschwommen

# Sicherheit

- Nach dem Meeting
  - Sicheres Recording





easymeet24

by Connect4Video



CONNECT4VIDEO

... expanding the limits of video communication



**fragmentiX**<sup>®</sup>  
QUANTUM SAFE STORAGE SOLUTIONS

# Kontakt zu Connect4Video

Vertrieb:

[sales@connect4video.com](mailto:sales@connect4video.com)

Support:

[support@connect4video.com](mailto:support@connect4video.com)

Datenschutz:

[datenschutz@connect4video.com](mailto:datenschutz@connect4video.com)

Hotline:

06131-636876-0